

促進種族平等 現行及計劃中的措施

發展局(工務科)

發展局(工務科)十分重視讓所有市民(包括不同種族人士)取得本局所提供的政府資料及服務。發展局一直採取措施促進種族平等，讓不同種族人士同樣取得我們所提供的社會服務。

A. 公眾查詢服務

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | ● 市民可通過電話查詢、電子郵件或根據《公開資料守則》提出請求，索取有關發展局(工務科)的資料。為確保市民便於使用公眾查詢服務，不分種族，我們在提供服務時已採取措施克服語言障礙。 |
| 現行措施 | ● 會在有需要及適當情況下安排傳譯服務。 |
| 日後工作評估 | ● 會向使用傳譯服務的市民(包括不同種族人士)收集對服務成效的意見，以便作出檢討，改善服務。 |

B. 場地管理

i. 牛棚藝術村

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | ● 開放牛棚藝術村(藝術村)，讓市民參觀及欣賞文物地點和舉辦活動。 |
| 現行措施 | ● 藝術村開放予所有市民，而所有藝術團體，不分種族，均可申請租用場地。藝術村內設有中英文告示。 |
| 日後工作評估 | ● 如有需要，會因應不同種族人士提出的意見而優化我們的服務。 |

ii. 古物古蹟辦事處(古蹟辦)的場地

- | | |
|--------|------------------------------------|
| 有關服務 | ● 開放古蹟辦的場地，讓市民參觀及欣賞各文物地點。 |
| 現行措施 | ● 古蹟辦的場地開放予所有市民，不分種族。所有場地均設有中英文告示。 |
| 日後工作評估 | ● 如有需要，會因應不同種族人士提出的意見而優化我們的服務。 |

iii. 起動九龍東辦事處

- | | |
|--------|--|
| 有關服務 | ● 起動九龍東辦事處為團體及公眾人士舉辦導賞團，簡介把九龍東轉型為第二個核心商業區，以及九龍東的智慧城市措施。 |
| 現行措施 | ● 任何團體及公眾人士，不分種族，均可登記參加導賞團。

● 導賞團以兩種法定語文（即中文及／或英文）進行，以配合訪客的需要。

● 向訪客派發的單張和小冊子均備有中英文版，而在起動九龍東辦事處設置的資料板亦為中英對照。 |
| 日後工作評估 | ● 現行措施將繼續推行，並在有需要時作出檢討。 |

iv. 起動九龍東辦事處監督的「反轉天橋底行動」

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 在觀塘繞道下的三幅用地，提供場地予公眾作創意、藝術文化及相關用途。從 2025 年 5 月 31 日起由私人機構（躍龍有限公司）根據地政總署批出的短期租約管理和營運該用地。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 三幅用地均開放予所有團體及個別人士申請使用，不分種族。他們可預訂設施舉辦與上述用途有關的盛事或活動。為鼓勵個人探索及社會共融，公眾包括弱勢社羣及不同種族人士社羣均歡迎參與由躍龍有限公司及／或其他團體舉辦的節目。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 現行措施將繼續推行，並在有需要時作出檢討。 |

C. 職員培訓

- | | |
|--------|--|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 提高前線人員對種族事宜的觸覺，以及加深他們對《種族歧視條例》的認識。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 發展局(工務科)將繼續與平等機會委員會、政制及內地事務局、公務員培訓處或相關非政府團體合作，為前線人員提供培訓。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 我們會收集職員的意見，以期充實傳閱文件的內容。 |

D. 查詢

如有查詢，請循以下方式與本局職員聯絡：

陳敏惠女士

發展局工務科行政主任(工務)總務

電話號碼 : 3509 8801

傳真號碼 : 2523 5327

電郵地址 : wbenq@devb.gov.hk

通訊地址 : 香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 15 樓

發展局(工務科)

2025 年 11 月