

促进种族平等 现行及计划中的措施

发展局(工务科)

发展局(工务科)十分重视让所有市民(包括不同种族人士)取得本局所提供的政府资料及服务。发展局一直采取措施促进种族平等，让不同种族人士同样取得我们所提供的社会服务。

A. 公众查询服务

有关服务

- 市民可通过电话查询、电子邮件或根据《公开资料守则》提出请求，索取有关发展局(工务科)的资料。为确保市民便于使用公众查询服务，不分种族，我们在提供服务时已采取措施克服语言障碍。

现行措施

- 会在有需要及适当情况下安排传译服务。

日后工作评估

- 会向使用传译服务的市民(包括不同种族人士)收集对服务成效的意见，以便作出检讨，改善服务。

B. 场地管理

i. 牛棚艺术村

有关服务

- 开放牛棚艺术村(艺术村)，让市民参观及欣赏文物地点和举办活动。

现行措施

- 艺术村开放予所有市民，而所有艺术团体，不分种族，均可申请租用场地。艺术村内设有中英文告示。

日后工作评估

- 如有必要，会因应不同种族人士提出的意见而优化我们的服务。

ii. 古物古迹办事处(古迹办)的场地

- | | |
|--------|--|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">● 开放古迹办的场地，让市民参观及欣赏各文物地点。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 古迹办的场地开放予所有市民，不分种族。所有场地均设有中英文告示。 |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none">● 如有必要，会因应不同种族人士提出的意见而优化我们的服务。 |

iii. 起动九龙东办事处

- | | |
|--------|--|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">● 起动九龙东办事处为团体及公众人士举办导赏团，简介把九龙东转型为第二个核心商业区，以及九龙东的智慧城市措施。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 任何团体及公众人士，不分种族，均可登记参加导赏团。● 导赏团以两种法定语文（即中文及／或英文）进行，以配合访客的需要。● 向访客派发的单张和小册子均备有中英文版，而在起动九龙东办事处设置的资料板亦为中英对照。 |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none">● 现行措施将继续推行，并在有需要时作出检讨。 |

iv. 起动九龙东办事处监督的「反转天桥底行动」

- | | |
|--------|---|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">● 在观塘绕道下的三幅用地，提供场地予公众作创意、艺术文化及相关用途。从 2025 年 5 月 31 日起由私人机构（跃龙有限公司）根据地政总署批出的短期租约管理和营运该用地。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 三幅用地均开放予所有团体及个别人士申请使用，不分种族。他们可预订设施举办与上述用途有关的盛事或活动。为鼓励个人探索及社会共融，公众包括弱势社群及不同种族人士社群均欢迎参与由跃龙有限公司及／或其他团体举办的节目。 |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none">● 现行措施将继续推行，并在有需要时作出检讨。 |

C. 职员培训

- | | |
|--------|--|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">● 提高前线人员对种族事宜的触觉，以及加深他们对《种族歧视条例》的认识。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 发展局(工务科)将继续与平等机会委员会、政制及内地事务局、公务员培训处或相关非政府团体合作，为前线人员提供培训。 |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none">● 我们会收集职员的意见，以期充实传阅文件的内容。 |

D. 查询

如有查询，请循以下方式与本局职员联络：

陈敏惠女士
发展局工务科行政主任(工务)总务
电话号码 : 3509 8801
传真号码 : 2523 5327
电邮地址 : wbenq@devb.gov.hk
通讯地址 : 香港添马添美道 2 号政府总部西翼 15 楼

发展局(工务科)

2025 年 11 月