มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ
การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน)

สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน) (DEVB(WB)) ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการเปิดโอกาสให้กับประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาล และบริการต่าง ๆ ที่ให้บริการโดยสำนักงาน มาตรการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ และจัดให้มีความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของชุมชนสำหรับที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย

A. บริการตอบข้อซักถามแก่ประชาชน

บริการที่เกี่ยวข้อง	●	ประชาชนสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับ DEVB(WB) ผ่านการสอบถามทางโทรศัพท์ อีเมล และคำร้องภายใต้รหัสในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าบริการตอบข้อซักถามแก่ประชาชนนั้นประชาชนจะสามารถเข้าถึงได้ง่ายดายโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด มาตรการต่าง ๆ ได้ถูกนำมาใช้เพื่อเอาชนะอุปสรรคด้านภาษาในการให้บริการ
มาตรการที่มีอยู่	●	จะจัดให้มีบริการล่ามแปลภาษาตามความจำเป็น และเหมาะสม
การประเมินผลงานในอนาคต	●	จะเก็บรวบรวมคำติชมเกี่ยวกับประสิทธิภาพของบริการล่ามแปลภาษาจากประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายเพื่อทำการทบทวน และปรับปรุงให้ดีขึ้น

B. การจัดการสถานที่

i. <u>สำหรับ Cattle Depot</u>

บริการที่เกี่ยวข้อง	●	การเปิด Cattle Depot Artist Village (หมู่บ้าน) ให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเข้าชมสถานที่ทางประวัติศาสตร์ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ
มาตรการที่มีอยู่	●	หมูบ้านจะเปิดให้บริการแก่ประชาชน และการสมัครขอเช่าสถานที่ให้กับกลุ่มผู้ทำงานด้านศิลปะทุกคนโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ป้ายปิดประกาศที่หมู่บ้านจะมีให้บริการเป็นสอง

ภาษา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

การประเมินผลงานในอนาคต	● คำติชมเกี่ยวกับการให้บริการของเราจากประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความจำเป็น

ii. <u>สำหรับสถานที่ของสำนักงานโบราณวัตถุ และอนุสรณ์สถาน (AMO)</u>

บริการที่เกี่ยวข้อง	● การเปิดสถานที่ของ AMO ให้กับประชาชนเพื่อเข้าชมสถานที่ทางประวัติศาสตร์
มาตรการที่มีอยู่	● สถานที่ของ AMO จะเปิดให้บริการแก่ประชาชนทุกคนโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ป้ายปิดประกาศ ณ ทุกสถานที่จะมีให้บริการเป็นสองภาษา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ
การประเมินผลงานในอนาคต	● คำติชมเกี่ยวกับการให้บริการของเราจากประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความจำเป็น

iii. <u>เพิ่มอำนาจให้กับสำนักงานเกาลูนฝั่งตะวันออก (EKEO)</u>

บริการที่เกี่ยวข้อง	● มีการจัดนำเที่ยวไปยัง EKEO เป็นประจำซึ่งจะจัดขึ้นสำหรับองค์กร และประชาชนทั่วไปเพื่อให้ข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปงของเกาลูนฝั่งตะวันออกให้เป็นย่านธุรกิจหลักที่สอง และการริเริ่มเมืองอัจฉริยะในเกาลูนฝั่งตะวันออก
มาตรการที่มีอยู่	● ยินดีต้อนรับองค์กรต่าง ๆ และประชาชนที่สนใจมาทำการลงทะเบียนการนำเที่ยวโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ● การนำเที่ยวจะดำเนินการในสองภาษาทางการ เช่น ภาษาจีน และ/หรือภาษาอังกฤษตามความเหมาะสมเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าชม ● ใบปลิว จุลสาร และแผ่นพับสำหรับการแจกจ่ายให้กับผู้เข้าชมจะมีให้บริการทั้งในภาษาจีน และภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ป้ายประกาศข้อมูลที่ EKEO ยังให้บริการทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษด้วยเช่นกัน

การประเมินผลงานในอนาคต	●	มาตรการที่มีอยู่จะยังคงดำเนินการต่อไป และจะได้รับการทบทวนเมื่อมีความจำเป็น

iv. <u>Fly the Flyover Operation ที่ได้รับการดูแลโดย EKEO</u>

บริการที่เกี่ยวข้อง	●	เพื่อมอบสถานที่ให้กับประชาชนเพื่อการสร้างสรรค์ งานศิลปะ และการใช้งานที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม และที่เกี่ยวข้องในสถานที่ทั้งสามแห่งใต้ถนนเลี่ยงเมือง Kwun Tong ปัจจุบันสถานที่เหล่านี้ได้รับการบริการ และดำเนินการโดยองค์การที่ไม่แสวงหาผลกำไร (HKALPS) ภายใต้การดำเนินงานของ Fly the Flyover Operation
มาตรการที่มีอยู่	●	การใช้งานสถานที่ทั้งสามแห่งเพื่อเปิดให้ทุกองค์กร และบุคคลแต่ละคนทำการสมัครได้โดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด พวกเขาสามารถจองสถานที่อำนวยความสะดวกเพื่อจัดงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นเพื่อส่งเสริมการค้นพบ และของแต่ละบุคคล และการรวมตัวกันเป็นสังคมในชุมชน ประชาชน รวมไปถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาศ และผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการต้อนรับให้มาเข้าร่วมในโปรแกรมที่จัดขึ้นโดย HKALPS และ/หรือองค์กรอื่น ๆ
การประเมินผลงานในอนาคต	●	มาตรการที่มีอยู่จะยังคงดำเนินการต่อไป และจะได้รับการทบทวนเมื่อมีความจำเป็น

C. การฝึกอบรมพนักงาน

บริการที่เกี่ยวข้อง	●	เพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงความละเอียดอ่อนทางเชื้อชาติ และความเข้าใจในด้านกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติของเจ้าหน้าที่ต้อนรับลูกค้า
มาตรการที่มีอยู่	●	DEVB(WB) จะยังคงทำงานร่วมกับคณะกรรมาธิการด้านโอกาสของความเท่าเทียมกับสำนักกิจการรัฐธรรมนูญ และแผ่นดินใหญ่ สถานบันฝึกอบรม และการพัฒนาข้าราชการพลเรือน หรือองค์กรของเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อมอบการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ต้อนรับลูกค้า
การประเมินผลงาน	●	จะเปิดรับคำติชมของเจ้าหน้าที่พร้อมกับความคิดเห็นเพื่อ

ในอนาคต	เพิ่มเนื้อหาในเอกสารเวียน

D. ข้อซักถาม

Miss Cordelia Hau

สำหรับข้อซักถาม โปรดติดต่อ –

หมายเลขโทรศัพท์	:	3509 8801
หมายเลขแฟ็กซ์	:	2523 5327
อีเมล	:	wbenq@devb.gov.hk
ที่อยู่ทางไปรษณีย์	:	15/F, West Wing, Central Government Offices, 2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน)

พฤษภาคม 2023