

มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน)

สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน) (DEVB(WB))

ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการเปิดโอกาสให้กับประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาล และบริการต่าง ๆ ที่ให้บริการโดยสำนักงาน มาตรการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ และจัดให้มีการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของชุมชนสำหรับผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย

A. บริการตอบข้อซักถามแก่ประชาชน

บริการที่เกี่ยวข้อง ● ประชาชนสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับ DEVB(WB) ผ่านการสอบถามทางโทรศัพท์ อีเมล และคำร้องภายใต้รหัสในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าบริการตอบข้อซักถามแก่ประชาชนนั้นประชาชนจะสามารถเข้าถึงได้ง่ายโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด มาตุภูมิ หรือ รากเหง้าต่าง ๆ ได้ถูกนำมาใช้เพื่อเอาชนะอุปสรรคด้านภาษาในการให้บริการ

มาตรการที่มีอยู่ ● จะจัดให้มีบริการล่ามแปลภาษาตามความจำเป็น และเหมาะสม

การประเมินผล
งานในอนาคต ● จะเก็บรวบรวมคำติชมเกี่ยวกับประสิทธิภาพของบริการล่ามแปลภาษาจากประชาชน รวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายเพื่อทำการทบทวน และปรับปรุงให้ดีขึ้น

B. การจัดการสถานที่

i. สำหรับ Cattle Depot Artist Village

บริการที่เกี่ยวข้อง ● การเปิด Cattle Depot Artist Village (หมู่บ้าน) ให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเข้าชมสถานที่ทางประวัติศาสตร์ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ

มาตรการที่มีอยู่ ● หมู่บ้าน จะ เปิด ให้ บริการ แก่ ประชาชน

และการสมัครขอเช่าสถานที่ให้กับกลุ่มผู้ทำงานด้านศิลปะทุกคน โดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ป้ายปิดประกาศที่หมู่บ้านจะมีให้บริการเป็นสองภาษา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

การประเมินผลงานในอนาคต ● คำติชมเกี่ยวกับการให้บริการของเราจากประชาชน รวมถึงผู้มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความจำเป็น

ii. สำหรับสถานที่ของสำนักงานโบราณวัตถุ และอนุรักษ์สถาน (AMO)

บริการที่เกี่ยวข้อง ● การเปิดสถานที่ของ AMO ให้กับประชาชนเพื่อเข้าชมสถานที่ทางประวัติศาสตร์

มาตรการที่มีอยู่ ● สถานที่ของ AMO จะเปิดให้บริการแก่ประชาชนทุกคนโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด ป้ายปิดประกาศ ณ ทุกสถานที่จะมีให้บริการเป็นสองภาษา คือ ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

การประเมินผลงานในอนาคต ● คำติชมเกี่ยวกับการให้บริการของเราจากประชาชน รวมถึงผู้มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความจำเป็น

iii. เพิ่มอำนาจให้กับสำนักงานเกาลูนฝั่งตะวันออก (EKEO)

บริการที่เกี่ยวข้อง ● มีการจัดนำเที่ยวไปยัง EKEO ซึ่งจะจัดขึ้นสำหรับองค์กรและประชาชนทั่วไปเพื่อให้ข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเกาลูนฝั่งตะวันออกให้เป็นย่านธุรกิจหลักที่สอง และการริเริ่มเมืองอัจฉริยะในเกาลูนฝั่งตะวันออก

มาตรการที่มีอยู่ ● ยินดีต้อนรับองค์กรต่างๆ และประชาชนที่สนใจมาทำการลงทะเบียนการนำเที่ยวโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด

● การนำเที่ยวจะดำเนินการในสองภาษาทางการ เช่น ภาษาจีน และ/หรือภาษาอังกฤษตามความเหมาะสมเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าชม

- ใ บ ป ลี ว จุ ล ส า ร และแผนพับสำหรับการแจกจ่ายให้กับผู้เข้าชมจะมีให้บริการทั้งในภาษาจีน และภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ป้ายประกาศข้อมูลที่ EKEO ยังให้บริการทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษด้วยเช่นกัน

การประเมินผลงานในอนาคต ● มา ต ร ก า ร ที่ มี อ ยู่ จะ ยั ง ค ง ด ำ เ น น ก า ร ต อ ใ ป และจะได้รับการทบทวนเมื่อมีความจำเป็น

iv. โครงการ Fly the Flyover ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ EKEO

บริการที่เกี่ยวข้อง ● เพื่อมอบสถานที่ให้กับประชาชนเพื่อการสร้างสรรค์ งานศิลปะ และ การ ใ ช้ ง า น ที่ ก่ ย ว กั บ วั ธ ม น ธิ ร ร ม และที่เกี่ยวข้องในสถานที่ทั้งสามแห่งใต้ถนนเลียงเมือง Kwun Tong ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2025 เป็นต้นไป สถานที่เหล่านี้ ใ ต้ ร ับ ก า ร บ ริ ก า ร และดำเนินการโดยองค์กรเอกชน (Action Dragon Limited) ภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้นที่ได้รับอนุญาตจากกรมที่ดิน

มาตรการที่มีอยู่ ● การใช้งานสถานที่ทั้งสามแห่งเพื่อเปิดให้ทุกองค์กร และบุคคลแต่ละคนทำการสมัครได้โดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด พวกเขาสามารถจองสถานที่อำนวยความสะดวกเพื่อจัดงาน หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น เพื่อส่งเสริมการค้นพบตัวตนของแต่ละบุคคล และการรวมตัวกันเป็นสังคมในชุมชน ประชาชน ร ว ม ใ ป กั ง ก ลุ่ ม ผู้ ด ำ เ น น โ อ ก า ส และผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการต้อนรับให้มาเข้าร่วมในโปรแกรมที่จัดขึ้นโดย Action Dragon Limited และ/หรือองค์กรอื่น ๆ

การประเมินผลงานในอนาคต ● มา ต ร ก า ร ที่ มี อ ยู่ จะ ยั ง ค ง ด ำ เ น น ก า ร ต อ ใ ป และจะได้รับการทบทวนเมื่อมีความจำเป็น

C. การฝึกอบรมพนักงาน

บริการที่เกี่ยวข้อง ● เพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงความละเอียดอ่อนทางเชื้อชาติ และความเข้าใจในด้านกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติของเจ้าหน้าที่ต้อนรับลูกค้า

- มาตรการที่มีอยู่ ● DEVB(WB)
จะยังคงทำงานร่วมกับคณะกรรมการด้านโอกาสของความเท่าเทียมกับสำนักกิจการรัฐธรรมนูญ และแผ่นดินใหญ่ สถาบันฝึกอบรม และการพัฒนาข้าราชการพลเรือนหรือองค์กรของเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อมอบการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ต้อนรับลูกค้า
- การประเมินผลงานในอนาคต ● จะเปิดรับคำติชมของเจ้าหน้าที่พร้อมกับความคิดเห็นเพื่อเพิ่มเนื้อหาในเอกสารเรียน

D. ข้อซักถาม

สำหรับข้อซักถาม โปรดติดต่อ –

หมายเลขโทรศัพท์ : 3509 8801
หมายเลขแฟกซ์ : 2523 5327
อีเมล : wbenq@devb.gov.hk
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 15/F, West Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

สำนักงานด้านการพัฒนา (สาขาควบคุมงาน)
มิถุนายน 2026