Upaya terkini dan dalam perencanaan
untuk mendorong kesetaraan ras

Biro Pembangunan (Cabang Kerja)

Biro Pembangunan (Cabang Kerja) (DEVB(WB)) menerapkan pentingnya memungkinkan semua anggota masyarakat, termasuk individu dari berbagai ras, untuk mengakses informasi dan layanan pemerintahan yang disediakan oleh Biro. Upaya-upaya untuk mendorong kesetaraan ras dan kesetaraan akses terhadap layanan masyarakat kami bagi individu dari berbagai ras telah dilakukan.

A. Layanan Pertanyaan Masyarakat

Layanan Terkait	● Masyarakat dapat memperoleh informasi mengeni DEVB(WB) melalui pertanyaan telepon, email dan permohonan yang dibuat menurut Kode Akses Informasi. Untuk memastikan bahwa layanan pertanyaan masyarakat dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat tanpa memandang latar belakang ras mereka, upaya-upaya telah dilakukan untuk mengatasi kendala bahasa dalam penyediaan layanan.
Upaya yang Ada	● Layanan penerjemahan akan diatur jika diperlukan dan sesuai.
Evaluasi Pekerjaan Masa Depan	● Umpan balik mengenai efektivitas layanan penerjemahan akan dikumpulkan dari masyarakat, termasuk dari individu dari berbagai ras untuk ulasan dan perbaikan.

B. Pengelolaan Lokasi

i. <u>Untuk Cattle Depot</u>

Layanan Terkait	● Membuka Desa Seniman Cattle Depot (Desa) bagi anggota masyarakat untuk menikmati tempat bersejarah dan mengorganisir aktivitas.

Upaya yang Ada	●	Desa ini terbuka bagi semua anggota masyarakat dan permohonan sewa tempat dibuka bagi semua kelompok seni tanpa memandang latar belakang ras mereka. Pemberitahuan bilingual dalam bahasa Cina dan Inggris tersedia di Desa.
Evaluasi Pekerjaan Masa Depan	●	Umpan balik dari masyarakat, termasuk dari individu dari berbagai ras terhadap layanan kami akan diulas untuk membuat perbaikan jika diperlukan.

ii. Untuk tempat Kantor Barang Antik dan Monumen (AMO)

Layanan Terkait	●	Membuka lokasi AMO bagi anggota masyarakat untuk menikmati tempat-tempat bersejarah.
Upaya yang Ada	●	Lokasi AMO terbuka bagi semua anggota masyarakat tanpa memandang latar belakang ras mereka. Pemberitahuan bilingual dalam bahasa Cina dan Inggris tersedia di semua lokasi.
Evaluasi Pekerjaan Masa Depan	●	Umpan balik dari masyarakat, termasuk dari individu dari berbagai ras mengenai layanan kami akan diulas untuk membuat perbaikan jika diperlukan.

iii. Kantor Energizing Kowloon East (Pengembangan Kowloon East) (EKEO)

Layanan Terkait	●	Tur berpemandu rutin untuk EKEO diorganisir bagi organisasi dan anggota masyarakat untuk menyediakan arahan mengenai transformasi Kowloon East menjadi distrik bisnis utama kedua dan prakarsa kota pintar (smart city) di Kowloon East.
Upaya yang Ada	●	Organisasi dan anggota masyarakat yang tertarik, tanpa memandang latar belakang ras mereka, diundang untuk mendaftar sebagai peserta tur berpemandu.
	●	Tur berpemandu dilakukan dalam dua bahasa resmi,

		yaitu Cina dan/atau Inggris sesuai kebutuhan pengunjung.
	●	Selebaran, buku saku dan pamflet yang disebarkan kepada pengunjung tersedia dalam bahasa Cina maupun Inggris. Panel informatif di EKEO juga ditampilkan dalam bahasa Cina maupun Inggris.
Evaluasi Pekerjaan Masa Depan	●	Upaya yang ada akan terus dilanjutkan dan dievaluasi sesuai kebutuhan.

iv. <u>Operasi Fly the Flyover (diawasi oleh EKEO)</u>

Layanan Terkait	●	Menyediakan tempat untuk tujuan kreatif, seni dan budaya, serta penggunaan terkait bagi masyarakat di tiga tempat di bawah Bypass Kwun Tong. Tempat ini kini dikelola dan dioperasikan oleh organisasi nirlaba (HKALPS) di bawah Operasi Fly the Flyover.
Upaya yang Ada	●	Penggunaan ketiga tempat ini tersedia bagi semua organisasi dan individu tanpa memandang latar belakang ras. Mereka dapat memesan fasilitas untuk acara atau aktivitas terkait penggunaan yang disebutkan di atas. Untuk mendorong penelusuran individual dan inklusi sosial di kalangan masyarakat, anggota masyarakat, termasuk kelompok yang mengalami hambatan dan individu dari berbagai ras diundang untuk berpartisipasi dalam program-program yang diorganisir oleh HKALPS dan/atau organisasi lainnya.
Evaluasi Pekerjaan Masa Depan	●	Upaya yang ada akan terus dilanjutkan dan dievaluasi sesuai kebutuhan.

C. Pelatihan Staf

Layanan Terkait	●	Meningkatkan kesadaran staf garis depan mengenai sensitivitas ras dan pemahaman mereka tentang Undang-undang Diskriminasi Ras.
Upaya yang Ada	●	DEVB(WB) akan terus bekerja dengan Komisi Kesetaraan Peluang, Biro Urusan Konstitusi dan Mainland, Institute Pelatihan dan Pengembangan Layanan Sipil atau organisasi non-pemerintah terkait untuk menyediakan pelatihan bagi staf garis depan.
Evaluasi Pekerjaan Masa Depan	●	Umpan balik dari staf akan diperoleh dengan tujuan memperkaya konten materi publikasi.

D. Pertanyaan

Miss Janet Wong

Untuk bertanya, silahkan hubungi –

No. telepon	:	3509 8801
No. faks	:	2523 5327
Email	:	wbenq@devb.gov.hk
Alamat Surat-Menyurat	:	15/F, West Wing, Central Government Offices, 2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

Biro Pembangunan (Cabang Kerja)
Agustus 2023