

促進種族平等 現行及計劃中的措施

發展局(工務科)

發展局(工務科)十分重視讓所有市民(包括不同種族人士)取得本局所提供的政府資料及服務。發展局一直採取措施促進種族平等，讓不同種族人士同樣取得我們所提供的社會服務。

A. 公眾查詢服務

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 市民可通過電話查詢、電子郵件或根據《公開資料守則》提出請求，索取有關發展局(工務科)的資料。為確保市民便於使用公眾查詢服務，不分種族，我們在提供服務時已採取措施克服語言障礙。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 會在有需要及適當情況下安排傳譯服務。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 會向使用傳譯服務的市民(包括不同種族人士)收集對服務成效的意見，以便作出檢討，改善服務。 |

B. 場地管理

i. 牛棚

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 開放牛棚藝術村(藝術村)，讓市民參觀及欣賞文物地點和舉辦活動。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 藝術村開放予所有市民，而所有藝術團體，不分種族，均可申請租用場地。藝術村內設有中英文告示。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 如有需要，會因應不同種族人士提出的意見而優化我們的服務。 |

ii. 古物古蹟辦事處(古蹟辦)的場地

- | | |
|--------|------------------------------------|
| 有關服務 | ● 開放古蹟辦的場地，讓市民參觀及欣賞各文物地點。 |
| 現行措施 | ● 古蹟辦的場地開放予所有市民，不分種族。所有場地均設有中英文告示。 |
| 日後工作評估 | ● 如有需要，會因應不同種族人士提出的意見而優化我們的服務。 |

iii. 起動九龍東辦事處

- | | |
|--------|--|
| 有關服務 | ● 起動九龍東辦事處為團體及公眾人士定期舉辦導賞團，簡介把九龍東轉型為第二個核心商業區，以及九龍東的智慧城市措施。 |
| 現行措施 | ● 任何團體及公眾人士，不分種族，均可登記參加導賞團。

● 導賞團以兩種法定語文（即中文及／或英文）進行，以配合訪客的需要。

● 向訪客派發的單張和小冊子均備有中英文版，而在起動九龍東辦事處設置的資料板亦為中英對照。 |
| 日後工作評估 | ● 現行措施將繼續推行，並在有需要時作出檢討。 |

iv. 起動九龍東辦事處監督的「反轉天橋底行動」

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 在觀塘繞道下的三幅用地，提供場地予公眾作創意、藝術文化及相關用途。用地屬「反轉天橋底行動」，現由非牟利機構（藝土民間）管理和營運。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 三幅用地均開放予所有團體及個別人士申請使用，不分種族。他們可預訂設施舉辦與上述用途有關的盛事或活動。為鼓勵個人探索及社會共融，公眾包括弱勢社羣及不同種族人士社羣均歡迎參與由藝土民間及／或其他團體舉辦的節目。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 現行措施將繼續推行，並在有需要時作出檢討。 |

C. 職員培訓

- | | |
|--------|--|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 提高前線人員對種族事宜的觸覺，以及加深他們對《種族歧視條例》的認識。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 發展局(工務科)將繼續與平等機會委員會、政制及內地事務局、公務員培訓處或相關非政府團體合作，為前線人員提供培訓。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 我們會收集職員的意見，以期充實傳閱文件的內容。 |

D. 查詢

如有查詢，請循以下方式與本局職員聯絡：

王旭欣女士

發展局工務科行政主任(工務)總務

電話號碼 : 3509 8801

傳真號碼 : 2523 5327

電郵地址 : wbenq@devb.gov.hk

通訊地址 : 香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 15 樓

發展局(工務科)

2023 年 8 月