

促進種族平等的 現行及計劃採取的措施

發展局 規劃地政科

發展局規劃地政科負責規劃、發展、土地使用和供應、土地行政、土地註冊、市區更新及樓宇安全等方面政策。規劃地政科致力協助不同種族人士取得發展局提供的政府資訊和服務，並已制訂措施，藉以促進種族平等，以及讓不同種族人士有同等途徑享用我們的社區服務。

A. 公眾查詢服務

有關服務

- 市民可根據《公開資料守則》，透過電話查詢、電郵，以及提出要求，索取有關規劃地政科的資料。為了確保公眾人士不分種族，均容易使用公眾查詢服務，我們已採取措施，克服在提供這項服務時遇到的語言障礙。

現行措施

- 如有需要及在適當情況下，我們會安排傳譯服務。

日後工作評估

- 我們會向使用傳譯服務的不同種族人士蒐集他們對服務成效的意見，藉以審視這項服務，力求改善。

B. 建築物上訴審裁小組

有關服務

- 建築物上訴審裁小組（「上訴審裁小組」）根據香港法例第 123 章《建築物條例》第 48 條成立，職責是就針對建築事務監督的決定而感到受屈的人所提出的上訴進行聆訊和作出裁定。

現行措施

- 有關上訴審裁小組的資訊以兩種法定語文（即中文和英文）載於上訴審裁小組的網頁。此外，資料單張亦以這兩種法定語文印製，供市民參閱。
- 在適當情況下，上訴審裁小組會於聆訊中安排傳譯服務。

- 日後工作評估
- 上訴審裁小組會不時審視各項服務，務求切合不同種族人士的需要。
- 已採取／將採取的額外措施
- 上訴審裁小組鼓勵員工接受相關培訓，藉以提升他們對種族事宜的敏感度，以及對種族平等的理解。
 - 上訴審裁小組會密切留意不同種族人士的需要，並制訂所需措施，確保市民大眾無分種族，同樣得到提供的所有服務。

C. 員工培訓

- 有關服務
- 提升前線員工對種族事宜的敏感度，以及對《種族歧視條例》的理解。
- 現行措施
- 規劃地政科會繼續與平等機會委員會、政制及內地事務局、公務員培訓處或相關非政府機構合作，為前線員工提供培訓。
- 日後工作評估
- 我們會蒐集員工的意見，藉以加強傳閱資料的內容。

如欲查詢有關促進種族平等的現行和計劃採取的措施，可透過以下途徑聯絡高級行政主任(行政)：

人員 : 陳雅琳女士
電話 : 3509 7812
傳真 : 2509 9988
郵寄 : 香港添馬
添美道 2 號
政府總部西翼 18 樓

**發展局
規劃地政科
2025 年 6 月**