

**管制人員的答覆**

總目： 118 規劃署 分目：

綱領： (4) 規劃事宜資訊服務

管制人員： 規劃署署長

局長： 房屋及規劃地政局局長

問題： 在處理書面及口頭查詢方面，2005 年之預算指標均低於 2004 年之實際處理量，原因為何？政府會否考慮提升 2005 年之預算指標，以反映實際之工作能力？

提問人： 劉皇發議員

答覆： 規劃署所處理的書面和口頭查詢，數量和性質均視乎公眾的需求而定，現階段的預算指標純屬約略估計。不過，隨着規劃署網站的服務不斷提升，公眾可直接從網站取得各類規劃資訊，我們預計在未來一年，所需處理的書面和口頭查詢總數將會逐步減少。

另一方面，我們預期在 2005 年實施《2004 年城市規劃(修訂)條例》(下稱“條例”)後，將接獲更多有關條例新訂的規劃程序和做法的公眾查詢。這些查詢與本署過往所處理的查詢性質可能大不相同，因此我們在 2005 年訂立了一個較保守的服務表現目標。

儘管如此，訂立一個較保守的目標，並不表示我們無意爭取更出色的表現；本署過去兩年的努力與成績，可以證明這點。

姓名： 馮志強  
職銜： 規劃署署長  
日期： 2.4.2005