

管制人員的答覆

總目： 118 規劃署

分目： -

綱領： (5) 專業服務

管制人員： 規劃署署長

局長： 房屋及規劃地政局局長

問題： 規劃署在今個財政年度，將會研究進一步利用電子媒介提供規劃服務的機
會，請問政府可否詳細告知包括那些服務？以及政府有否預計服務電子化
後，會省回多少開支？

提問人： 曾鈺成議員

答覆：

就城市規劃委員會考慮的規劃申請、反對個案及要求修訂法定圖則個案答覆公眾書面及電話的查詢，是規劃署現已提供的服務之一。此外，規劃署正研究一項「e-規劃資訊」服務，讓公眾可透過互聯網查閱有關規劃資料，提高本署提供規劃資訊服務的效率。本署計劃於 2003 年年中推出這項「e-規劃資訊」服務。然而，由於推出上述網上新服務後，本署仍會繼續提供答覆公眾書面及電話查詢的服務，故相信所節省的人手不多，尤以實施新服務的初期為然。不過，本署將會定期檢討怎樣節省人手。

此外，本署正研究可否運用資訊科技，俾能透過電子媒介遞交和處理規劃申請、反對書及修訂區劃要求。這樣將有助減少本署處理申請的行政工作。本署在研究如何為公眾提供上述服務時，將會考慮怎樣節省成本。

姓名： 馮志強

職銜： 規劃署署長

日期： 21.3.2003