

立法會問題第十二條

附件一

地區	水管爆裂個案					
	2010		2011		2012	
	食水	鹹水	食水	鹹水	食水	鹹水
中西區	11	11	19	6	4	1
東區	12	4	5	2	2	6
離島	2	0	0	0	1	0
九龍城	23	41	17	11	15	12
觀塘	37	77	11	25	4	10
葵青	22	19	21	15	33	14
北區	14	0	13	0	0	1
南區	34	16	6	7	0	3
西貢	11	6	7	4	6	4
深水埗	27	43	19	28	12	19
沙田	36	25	11	20	11	17
屯門	15	14	11	2	5	5
大埔	20	5	2	4	2	12
荃灣	3	5	0	3	2	2
灣仔	13	5	6	3	4	0
黃大仙	5	14	3	12	2	6
元朗	26	0	18	0	22	0
油尖旺	40	34	24	35	6	16
總計	351	319	193	177	131	128

立法會問題第十二條

附件二

服務承諾		
服務	目標	2010 至 2012 年 平均成績
接獲水管爆裂報告後 關閉水掣至可展開維 修水管所需時間		
(a) 直徑 300 毫米及以下的喉管	(i) 94%於 1 小時 30 分鐘內 (ii) 75%於 1 小時 15 分鐘內	97.8% 92.3%
(b) 直徑 300 毫米以上 至 600 毫米的喉管	(i) 94%於 2 小時 30 分鐘內 (ii) 75%於 2 小時內	95.3% 89.6%

在 2010 至 2012 年超出目標時間的少數個案，主要是由於以下原因：

- (i) 牽涉複雜的供水網絡或因水掣故障，需關閉較多的水掣；
- (ii) 有關搶修隊正在處理其他的水管爆裂事故；以及
- (iii) 爆裂水管的位置偏遠，搶修隊需要較長時間才能到達。